

Zusammenfassung des Telefongesteuerten Anmeldesystems für die Hamburger Schleusen

Telefon -Dialogsystem Nummer: +49 40 4223 7979

Es müssen Angaben per Tastatur und ggf. auch per Sprache (z.B. Schiffsname) gemacht werden. Nach einer Eingabe schaltet das System automatisch einen Schritt weiter.

1. Eingaben für zukünftige Schleusungen speichern

0: Eingaben nicht speichern

1: Eingaben speichern (beim nächsten Mal schneller bezahlen)

Dann wird man gebeten eine **vierstellige PIN** festzulegen

Mit **# bestätigen**

2: Gespeicherte Bestellung wiederholen

PIN eingeben

2. Auswahl Einzelschleusung oder Jahreskarte / Sonderentgelte wählen

1: Einzelschleusung

2: Jahreskarte/Sonderentgelte

3. Bei Einzelschleusung Schleuse wählen

1: Ernst-August-Schleuse

2: Harburger Hafenschleuse

3: Tatenberger Schleuse

4. Anlass für Schleusung auswählen

1: Freizeit

2: Sport

3: Beruf

4: Sonstige

5. Zahlungsarten wählen

1: Kreditkarte

Kreditkartennummer eingeben

Gültigkeitsdatum im Format MMJJ eingeben

Dreistellige Prüfnummer (auf Rückseite der Karte) eingeben

0: Zahlung nicht speichern

1: Zahlung speichern (vierstellige PIN festlegen und mit # bestätigen)

2: Lastschrift

IBAN ohne Buchstaben eingeben

Vollständigen Namen zur Genehmigung der Zahlung nennen

0: Zahlung nicht speichern

1: Zahlung speichern (vierstellige PIN festlegen und mit # bestätigen)

3: Gespeicherte Kreditkarte

Autorisierung durch selbstgewählte PIN

4: Gespeicherte Lastschrift
Autorisierung durch selbstgewählte PIN

6. Fahrzeug beschreiben

Bootsname oder eindeutige Beschreibung (z.B. **Kennzeichen** des Fahrzeugs) **nennen**.

7. Du bekommst eine SMS mit deiner ID (ID**) auf Dein Handy bzw. Tablett**

Das ist die wichtigste Nummer, die man bei jedem Schleusungsvorgang oder Kontrolle ggf. nennen muss. Gut verwahren!

Bei Einzelschleusung sollte man darauf achten, dass das Anmelden am Dialogsystem die ID Nummer nur ca. 1 Stunde lang „reserviert“

8. Wir empfehlen, sicherheitshalber auch noch eine Papierversion anfertigen zu lassen.

Email schreiben an

jahreskarten-schleusen@hpa.hamburg.de oder auch direkt an
anneke.daun@hpa.hamburg.de

mit deiner Anschrift und der ID Nr. und mit der Bitte, dir eine Jahreskarte in Papierform zuzuschicken.

Zur Schleusung selbst kann man die Schleuse anrufen. Man wird dann nach der ID gefragt

Ernst-August-Schleuse

040- 42847 4870

Harburger Hafenschleuse

040- 42847 4851

Funkanmeldung auf Kanal 13 unter „**Harburg Lock**“

Tatenberger Schleuse

040-42847 7030